

創業55年の老舗を引き継いだ3代目社長が斬新なアイデアでお客様を大切にする

# 常に進化するサービスで信頼のプロショップ

## 【C LOVERS MODE by ヒライモーターズ】



C LOVERS MODEのメンバーズカード。Cが意味するのはカスタマー=お客様。お客様を、愛する、やり方という思いが込められたネーミングだ

### ●C LOVERS MODE●

シーラバースモードはヒライモーターズのブランド名であると同時に会員制サービスの名前でもある。入会資格はシンプルでシーラバースモード、即ちヒライモーターズのお客様であること。支払い100円ごとに1ポイント貯まるシステムで、オイルやケミカル、パーツの購入はもちろん、整備や保険料の支払いのほか、顧客の紹介でもポイントが貯まるシステムになっている。貯まったポイントに応じて、料金が割引になるだけでなく、商品券やホテルの宿泊券や食事など、さまざまな特典が用意されている。

また、シーラバースモードの会員はコンシェルジュサービスを受けることができ、自動車関連のサービスはもちろん、レストランやホテルの紹介や予約など、国内外を問わず対応している。詳しくはHPをチェック!

ベ ストカーよりもはるかに長い歴史を持つているのが静岡県富士市にあるヒライモーターズだ。現在の平井秀樹代表取締役はこの会社の3代目にあたり、初代が創業したのはまだクルマそのものが日本をあまり走っていない55年も前のこと。現在のDNAは代々受け継がれ、現在は、一般整備や板金、塗装、車両販売にとどまらず、合法チューニングやワンオフパーツの製作、そしてセキュリティのプロショップとしても広く知られている。

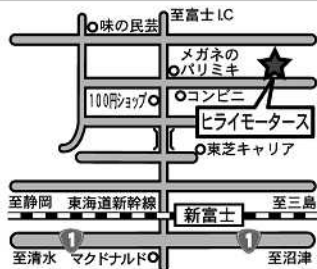
ヒライモーターズのスタッフは、自分たちをクルマのドクターであると位置づける。クルマにまつわる作業は診たてや判断によって変わってくる。

「なぜ交換するのか? なぜその作業が必要なのか?」というお客様さんの疑問に明確な答えを持つのももちろんながら、ただ単にその部品を交換するのではなく、「なぜその部品が壊れたのか?」を追求。お客様に納得いただくまで、作業を進めていくというスタイルを徹底している。

これは、普段のメンテナンス以外のカスタマイズなどでも同様だ。必要である事の根拠、裏づけを追求しながら、完成度を高めていく姿勢は変わらない。その他にも、あらゆることに對して常に挑戦していく考えは昨年より立ち上げた「C LOVERS MODE」(シーラバースモード)のブランドの形になって表れている。まさに「お客様の喜ぶこと」を考えた結果であるが、こんなオンラインワンのサービスも、「通過点のひとつに過ぎない」とキツパリ言い切るから驚きだ。今後の動きから目を離せない注目度二重丸のショップである。



仕上りの美しさだけでなく環境にも配慮されたデュボン社製塗料を使うなど、こだわりがヒライモーターズの個性を際立たせる



### Shop Data

<http://www.hirai-motors.co.jp/>

### ヒライモーターズ

静岡県富士市蓼原164-5  
TEL.0545-61-2058 FAX.0545-61-4563  
E-MAIL/info@hirai-motors.co.jp  
営業時間/8:15~17:30 定休日/日曜日、祝日

